

Rencontre du mardi 22 février 2022

Lieu : Maison diocésaine rue des Ursulines – Tours

Face à la pauvreté à qui m'adresser ?

Intervenants

Entraide et Solidarités	Marie Paule Legras Froment
Emergence	Jacques Josso
Coallia	Elise Thouvenot
Croix Rouge	Nathalie Fillon Claire Morel
La Barque	Excusée
Secours Catholique	Michel Bonnet

Objectifs de la réunion

Mieux se connaître pour mieux orienter les publics

Entraide et Solidarités

Association, Histoire

Entraide Ouvrière née en 1947 par Abbé Pinault, Comité d'aide aux détenus : fusionnés dans Entraide et Solidarités

Une grande association locale, elle n'appartient pas à un grand groupe, les décisions sont prises en AG et Conseil d'Administration de 18 membres.

Organisation

380 adhérents

220 salariés

150 salariés en insertion

170 bénévoles

Localisation

Tours

Une antenne à Chinon, avec une épicerie solidaire et à Loches.

Valeurs

Solidarité, fraternité, « on ne fait pas pour les gens on fait avec », un bout de chemin, conduite vers autonomie

Travailler en complémentarité avec les associations et non en concurrence, ce qui est renforcé par les AAP de l'Etat

Financements

Financements publics : Etats, Conseil Départemental, Région

Des fonds associatifs qui donnent plus de liberté : les cotisations des adhérents, des fonds et des legs

Vigilance : cette autonomie financière permet parfois de pouvoir dire « non » certaines fois à l'Etat.

Les missions d'Entraide et Solidarités

Accueil, accompagnement, hébergement, formation, insertion par l'insertion économique

Appel Urgence, le 115, numéro appel national géré par Entraide depuis 25 ans

115, plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation

Pourquoi les personnes appellent ? besoins hébergement, nourriture, soins, hygiène.

Pour de la nourriture, le 115 oriente vers la maraude de la CRF, de l'Entraide.

Pour de l'hébergement le 115 oriente vers une place adaptée à la personne. Ex: femme victime de violence ; femme enceinte de plus de 6 mois hébergée par Emergence ; personne sans papier orientée vers Coallia ; mineur orienté vers le Conseil Départemental ; mineur ayant besoin d'hébergement, orienté vers Utopia ; et pour d'autres cas, Adoma Jeunesse et Habitat, etc.

Les difficultés du 115

Parfois appel sans réponse, parfois sans solution

Des salariés du 115 reçoivent ces appels, difficulté pour eux de devoir dire non

Le nombre de places d'urgence est en augmentation

2012 : 144 places d'urgence

2022 : 750 places

Le 20 janvier 2022, Nuit de la solidarité : comptage des sans domicile fixe

701 places d'urgence ouvertes, soit à l'hôtel (aujourd'hui 200 personnes hébergées à l'hôtel) soit par Utopia (15 personnes) + 39 personnes rencontrées à la rue ce soir-là = au total, environ 755 personnes en Indre et Loire qui n'avaient pas un habitat.

S'ajoutent les personnes en squat, les personnes hébergées par des personnes, et les invisibles

Pourtant, la Loi garanti que l'hébergement est une liberté fondamentale, il doit être immédiat, continu

Malgré les annonces, « le logement d'abord », la réalité est différente

Les dispositifs d'hébergement d'urgence sont embouteillés

Par ailleurs, l'hébergement n'est pas le logement. Les personnes vivent 755 jours en moyenne en hébergement d'urgence, dans un habitat provisoire., i.e., un habitat où on ne peut s'installer durablement.

Les personnes sans droit ou ayant des droits incomplets, n'ont pas accès au logement, or c'est une revendication de la Fédération des acteurs de la solidarité. Or, il faut que les personnes qui sont en France, qui ont montré tous les signes d'une intégration aient plus vite des papiers et aient plus vite un logement.

Entraide gère des places d'hébergement, en foyers ou à l'hôtel. Or, à l'hôtel, il n'y a pas d'accompagnement social.

Les personnes ayant des personnes de santé

A la Chambrerie, Tours Nord, accueil des personnes malades.

103 personnes soignées.

76 pour des séjours courts LHSS (Lits halte soins santé).

27 pour des moyens ou longs séjours, LAM (lits accueil médicalisés)

NB : les seuls du Département, très peu sur la Région, de grandes listes d'attente.

Ces procédures sont médicalisées, les personnes sont orientées par l'hôpital, par CPO d'Emergence

Hébergement d'insertion

Pour les personnes ayant des droits mais qui ont besoin d'accompagnement pour aller vers du logement de droit commun

Accompagnement par la formation

Centre de formation contre illettrisme sur l'ensemble du département formation : FLE, savoir de base, formation à internet

Qui ? Des demandeurs d'emploi, des jeunes de plus de 16 ans sortis du système scolaire,

des personnes étrangères qui maîtrisent peu/pas le français, des salariés des Chantiers d'insertion, des résidents hébergés par l'Entraide

Les ateliers de l'Entraide : Service d'Insertion Par l'Activité Économique

150 salariés en insertion. But : les accompagner vers l'emploi durable

Des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion, de 20h de travail hebdomadaire minimum, pour une durée de 6 à 18 mois et rémunérés sur la base du SMIC.

Le dispositif AVA (Atelier d'Adaptation à la Vie Active) pour les personnes qui rencontrent des difficultés importantes d'insertion. Ces personnes, perçoivent un pécule en contrepartie de leur travail.

Les ateliers de Chambray, espaces verts, petit ouvrage de bâtiments, des chantiers qui ouvrent vers les métiers de demain (ex : la transition écologique, travail sur des sols perméables, des toitures végétalisées...)

Les former à des métiers d'avenir.

Une cuisine centrale qui fait les repas pour les centres d'hébergement et le CCAS de la ville de Tours.

Les réfugiés sont employés et hébergés en même temps, en partenariat avec association Atout et perspectives (ex ITEP de Mettray) chantier de maraîchage bio

Accueil des mineurs non accompagnés

Entraide accompagne 60 MNA

En complémentarité avec d'autres partenaires : La Sauvegarde, Jeunesse et Habitat.

Activité vers les détenus et leurs familles

La Petite Maison en face de la maison d'arrêt pour accueillir les familles les jours de parloir. « Prendre des forces avant et après l'épreuve du parloir ».

« La maison » : les logements des grands précaires

Les personnes avec des chiens, souvent des addictions, ne peuvent aller en structures collectives.

Ouverture des Tiny houses sur un terrain de Sainte-Radegonde, or, la préfète a donné seulement un an pour cette expérimentation. Besoin de trouver un autre lieu, proche du Centre-Ville, sinon les personnes n'iront pas.

Le Pôle Social et Médical, PSM

Rue Marcel Tribut

Il regroupe les services d'accueils sociaux : le 115, numéro d'appel gratuit pour les sans-abris, la maraude, et le service d'accueil et d'orientation (SAO)

Le cabinet médical se situe sur ce même site.

Ouvertures, questions

Entraide et Solidaire recherche de locaux et d'un terrain pour les Tiny houses

Projet Soliha : des logements avec accompagnement psychique « un chez soi d'abord », expérimentation née au Canada

Contact

Site internet : <http://entraide-et-solidarites.fr>

ENTRAIDE ET SOLIDARITÉS

ENTRAIDE &

 SOLIDARITÉS

2020

« Les réalisations sont ce qu'elles sont.
 Elles seront progressivement dépassées.
 La conviction qui les suscite, elle,
 ne passera pas »

Père Pineau, fondateur
 d'Entraide Ouvrière [1962]

150
 bénévoles

380
 adhérents

220
 salariés



ACCUEIL & ACCOMPAGNEMENT

L'urgence c'est le **115**

28 814 appels en 2020
moyenne 2000 appels

• Parmi ces appels, **5 426 refus/impossibilités de loger** ; un chiffre en recul significatif, parce que le confinement lié à la pandémie COVID s'est accompagné de l'ouverture de places d'hébergement d'urgence en plus grand nombre que les années précédentes. Donc moins de refus au 115.

- Jusqu'à **230 personnes hébergées** par nuit à l'hôtel
- **6 232 aides alimentaires distribuées** lors des maraudes auprès des sans domicile fixe

mais aussi...

1635 domiciliations postales rue Marcel Tribut au pôle social et médical

L'épicerie sociale de Chinon a répondu à **193** demandes d'aide alimentaire

La **Petite Maison** a vu passer **+ de 270** membres de familles de détenus

80 mineurs non accompagnés ont été aidés dont **96 %** ont eu accès au logement





HÉBERGEMENT & LOGEMENT

Parce que certains publics ont besoin d'un hébergement spécifique et d'un accompagnement adapté :

252 places en **hébergement d'urgence**

297 places en **hébergement d'insertion**

Taux d'occupation **supérieur à 100 %**

53 % des ménages sortis de CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) **ont accédé à un logement**

1 pension de famille accueille 14 personnes

171 réfugiés relogés et accompagnés durant dix mois en moyenne (dont 16 jeunes entre 18 ans et 25 ans)

*Entraide et Solidarités
se positionne en intermédiaire
entre les réfugiés
et les bailleurs...*

*Favoriser
la participation & l'implication
des personnes accompagnées...*

*Travailler en lien
avec la Justice...*

L'autonomie...

Le logement d'abord...



SOINS & SANTÉ

À la résidence La Chambrerie, 103 personnes soignées :

76 lors de courts séjours d'une durée moyenne de 51 jours en LHSS (Lits Halte Soins Santé)

27 lors de moyens et longs séjours d'une durée moyenne de 202 jours en LAM (Lits Accueil Médicalisés)

Au cabinet médical et infirmier pour les personnes sans domicile :

510 consultations généralistes

41 consultations de spécialistes

657 soins infirmiers

CPCA RAISO

Responsabilisation des auteurs de violences conjugales par l'information le soin et l'orientation :

80 prises en charge psychologique



*Prévention et soins,
coordination des parcours
de soin...*



FORMATION & EMPLOI

SIPAE

40 rue A. Fresnel

02 47 27 62 24

Un centre de formation

830 personnes en formation

630 250 heures assurées par dix formatrices et formateurs et une quarantaine de bénévoles

3 propositions :

- Français Langue Étrangère (FLE),
- Savoirs de base (Lecture, écriture, calcul),
- Formation qualifiante en compétences professionnelles.

Cela se passe à : Tours-Nord, Tours-Centre, Joué-les-Tours, Château-Renault, Loches, Château-la-Vallière, Bléré, Chinon, Bourgueil, Avoine, Descartes.



Des chantiers d'insertion par l'activité économique sur Chambray, Tours et Chinon

Accompagnement et médiation dans l'emploi

157 personnes en transition sur les chantiers.

50 % de sorties avec une solution emploi/formation dont 14 % sur un emploi durable

674 devis réalisés

10 appels d'offres travaillés

6 secteurs :

- Manutention et services associés
- Espaces verts et environnement
- Restauration collective en cuisine centrale
- Bâtiment second œuvre
- Maintenance du bâtiment
- Propreté et 3D

Mini-pelle • Utilité sociale • Tracteur 50 chevaux • Fours à dix niveaux • Interventions techniques • Transition écologique • Chambres froides alimentaires • Chariot élévateur • Appui au recrutement des entreprises • Nébuliseurs • Échafaudage roulant • Autonomie...

*eco transition - prise en compte de l'eau
cuisine végétarienne
recupération d'eau*

Route 37

La plateforme départementale pour l'insertion des réfugiés.

C'est un consortium de dix partenaires :

Atouts et Perspectives, Chambre des métiers et de l'artisanat, Entraide et Solidarités, CRIA 37, CREPI Touraine, Coallia, Kodiko, Mission locale, Mobilité emploi 37, UFCV

Déjà **141 personnes réfugiées statutaires, aidées et accompagnées** vers l'emploi

cuisine centrale

MNA

l'épicerie solidaire

la Petite collaboration



Des valeurs

Respect et promotion de la personne, tolérance, absence de jugement de valeur, égalité, dignité humaine, droit à la différence.

Solidarité, fraternité, intérêt porté à l'autre, la complémentarité des êtres différents par leurs origines, leurs expériences, leur âge, statut.

L'engagement pour une transformation sociale qui garantirait la justice sociale, la promotion de l'égalité des droits dans les faits, la prévention des exclusions, la santé l'éducation le logement, l'emploi.

Des femmes et des hommes

380 adhérents et 150 bénévoles

220 salarié-e-s en équipes réparti-e-s au sein de 6 pôles :

- Ressources
- Pôle social et médical
- Hébergement
- Insertion par l'activité économique
- Insertion des réfugiés et formation
- Antenne de Chinon

Un budget

16 millions d'euros

- > avec les concours de l'État via ses services déconcentrés : Préfecture, Direction départementale de la Cohésion Sociale, Agence Régionale de Santé
- > du Département d'Indre-et-Loire
- > de la Région Centre-Val-de-Loire
- > des intercommunalités et des communes

Une histoire

1947

Quelques jours avant Noël, à la sortie de la guerre, le centre de Tours est encore en ruine. Un homme sortant de prison croise l'abbé Pineau, alors aumônier de la maison d'arrêt et lui demande de l'argent. L'abbé partage un casse-croûte, la conversation s'engage : « *dans quelques jours ce sera Noël et je serai toujours aussi gueux après qu'avant* ». L'abbé décide de faire quelque chose pour ceux qui s'abritent dans les ruines ou les cabanes de jardin, ceux qu'on appelle les clochards et qui, pour lui, sont des frangins.

1948

Une quinzaine de bénévoles rejoignent l'abbé Pineau. On aménage un grenier pour les hommes à la rue, un accueil spécifique pour les femmes dans un hôtel, une permanence d'accueil, un vestiaire. L'association prend le nom d'Entr'Aide Ouvrière.

2015

Le Comité d'Aide aux Détenus également créé par l'abbé Pineau, fusionne avec l'Entr'Aide Ouvrière.

2018

Entr'Aide Ouvrière devient Entraide et Solidarités.



**Marie-Paul
LEGRAS-FROMENT**
Présidente



**Christelle
DEGHANI**
Directrice

ENTRAIDE &

SOLIDARITÉS

ENTRAIDE ET SOLIDARITÉS

46 avenue Gustave Eiffel
37100 TOURS
02 47 31 87 00

Antenne de Chinon

22 rue du Docteur Labussière
37500 CHINON
02 47 98 02 54

info@entraide-et-solidarites.fr

www.entraide-et-solidarites.fr

 [entraideetsolidarites](https://www.facebook.com/entraideetsolidarites)

 [entraideouv](https://twitter.com/entraideouv)

Le schéma de l'urgence sociale

Aller vers

Evaluation sociale
lien social
aide alimentaire

Héberger

CHUS Croix-Rouge
Paul Bert (CCAS)
Cherpa (E&S)
La Nuitée (Emergence)
Chinon (E&S)
Dolbeau (E&S)
Entretemps (ADOMA)
Service Logement d'Urgence (E&S)
Appartements Emergence
Le Village (Emergence)
Dispositif jeunes (AJH)

Dispositifs hivernaux (gymnases, accueil de nuit..)

Centres d'hébergement d'urgence du 37

Attribution des places disponibles via Si 115

Maraude Croix-Rouge «samu social»

Maraude Entraide et Solidarités

115

Informer
Orienter

Centraliser l'offre et la demande d'hébergement d'urgence
Tous les jours de 15h à 22h

1^{er} appel au 115

Albert Camus (E&S),
Anne de Beaujeu (Croix Rouge)
et hôtels pour personnes victimes de violences conjugales

OFII

Office français de l'immigration et de l'intégration

SPADA Coallia

Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile

SAO Entraide et Solidarités
(Service d'accueil et d'orientation)

HUDA
CADA
CAO

Dispositifs d'urgences

Orientation I15

Nom de la structure	Public accueilli	Nb et type de places	Orientation	Durée du séjour
Chus - Croix rouge	Hommes seuls	36 places d'urgence	115	7 nuits
Paul-Bert (Ville de Tours)	Hommes seuls	2 places urgence 23 places longue durée	115	7 nuits 1 mois renouvelable
Cherpa (E&S)	Hommes seuls	6 places urgence 6 places de contrat	115	7 nuits 1 mois renouvelable
La Nuitée	Femmes seules et femmes avec enfants	14 places d'urgences	115	7 nuits
Hôtel Ambacia (E&S)	Tout public	58 places d'urgences	115	7 nuits
Hôtel (E&S et autres)	PVVC et tout public	En fonction des besoins et des périodes de l'année	115 puis évaluation avec un travailleur social du PSM	Jusqu'à l'évaluation de la situation puis en fonction du besoin
Le Village (Emergence, Chambray)	Familles et couples	72 places	115	7 nuits
Maternité	Femmes enceintes de + 6 mois et femme avec enfant/familles 6 semaines après accouchement	6 places avant accouchement à la nuitée 14 places en appartements après accouchement	SIAO/EMERGENCE	A partir de 6 mois de grossesse, jusqu'à 6 semaines après l'accouchement
Association Jeunesse et Habitat	Jeunes de moins de 25 ans	8 places	115	Jusqu'à une solution de sortie positive
Anne de BEAUJEU (Amboise)	Femmes victimes de violences conjugales	10 Places en appartements (cohabitation)	115	Jusqu'à une solution de sortie positive
Albert-CAMUS (E&S)	Femmes victimes de violences avec ou sans enfants	20 places d'urgence	Albert CAMUS	Jusqu'à une solution de sortie positive
Urgence chinon (E&S)	Tout public	5 places en cohabitations	115	Jusqu'à une solution de sortie positive

Orientation SIAO / I15

Nom de la structure	Public accueilli	Nb et type de place	Durée de séjour
Germaine DOLBEAU (E&S)	Tout public sauf hommes seuls	134 places d'urgence 10 places de stabilisation	Hébergement continu = Jusqu'à une solution de sortie positive
Appartements SLEX (E&S)	Familles	19 places	Hébergement continu = Jusqu'à une solution de sortie positive
Appartement EMERGENCE	Tout public	102 places d'urgence	Hébergement continu = Jusqu'à une solution de sortie positive
L'Entretemps (ADOMA)	Tout public	73 places d'urgence	Hébergement continu longue durée = Jusqu'à une solution de sortie positive
Albert CAMUS (E&S)	FVVC avec ou sans enfants	20 places d'urgence 60 places d'insertion	Hébergement continu = Jusqu'à une solution de sortie positive

Coallia

Histoire de Coallia

Association nationale fondée en 1962, appellation d'origine AFTAM : Accueil et Formation pour les travailleurs Africains et Malgaches

Coallia en 2012 : faire avec, diversifier les activités

Mission première : hébergement social, accompagnement socio-éducatif, formation

Implantation à Tours en 1991 avec CPH : accueil des réfugiés politiques du Sud est asiatique, puis de toutes origines

A Tours : 5 établissements

1. Résidence sociale
2. SPADA
3. AUPA/HUDA
4. CADA
5. CPH
6. + Accompagnement RSA

Résidence sociale classique, ouverte à tous, 51 logements, Type 1 bis, Type 2, 4 logements PMR

35, Rue de la Bergeonnerie

Demande via le SIAO, et le site Coallia

Pour tout public en difficulté d'accès d'avoir un logement. Cet hébergement nécessite d'avoir des ressources.

Les autres services de Coallia sont tous liés à la demande d'asile

SPADA (ex PADA), service de premier accueil pour demandeur d'asile, rue Blaise Pascal, accompagne toutes les personnes qui demandent l'asile. Rôle de la SPADA : faire un premier entretien pour accéder au GUDA d'Orléans (guichet unique pour les demandeurs d'asile) pour définir si la demande d'asile est acceptable

La SPADA ne peut accompagner que les demandeurs d'asile qui sont reconnus ayant les CMA (conditions matérielles d'accueil) Alors, accord de la GUDA

Conditions matérielles d'accueil CMA : Un hébergement, un accompagnement, une allocation (ADA, calculée en fonction de la composition familiale)

La SPADA aide à la domiciliation, la demande d'hébergement

La SPADA accompagne aussi les bénéficiaires de protection internationale non hébergées

Question : quels sont les motifs de refus de l'OFII ?

Ex, une demande sous un autre nom, un problème de comportement, etc...

AUPA / HUDA : hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

AUPA : accueil d'urgence pour primo arrivants : 76 places

Hébergement de courte durée :

Orientation par OFII le temps de l'étude de la demande d'asile

Pour permettre l'attente des personnes dans le cadre de la procédure Dublin. En attendant d'aller faire leur demande dans le pays d'Europe d'entrée.

CADA, Centre d'accueil des demandeurs d'asile

130 places

Plus ancien que HUDA

Pour les personnes en demande d'asile, pas les dublinés.

Cet hébergement est limité au temps de l'examen de la demande d'asile

Si débouté : il a 1 mois pour quitter

Si accepté : 3 mois pour quitter, renouvelable une fois

CPH, Centre provisoire d'hébergement

80 personnes bénéficiaires de protection, réfugiés ou protection subsidiaire, ou jeunes de moins de 25 ans sur orientation de l'OFII de Paris pendant 6 à 9 mois

Des personnes orientées sur critère de vulnérabilité

Total : 300 personnes hébergées

Exclusivement des appartements en milieu diffus, dans le parc social de Tours et de la métropole

Financement par Etat

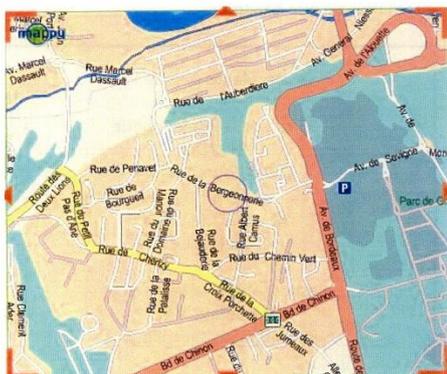
SA-RSA Service d'accompagnement Revenu de solidarité active

Pour les personnes bénéficiaires de protection, orientation par le Conseil Départemental. Accompagnement vers insertion.

COALLIA a pour but de contribuer aux actions d'hébergement social, d'accompagnement socio-éducatif et de formation en faveur :

- Des populations immigrées ou réfugiées.
- Des publics divers en difficulté d'insertion sociale et professionnelle
- Des personnes âgées ou handicapées.

Accéder au site de la Bergeonnerie :



coallia
pour l'insertion, vers l'autonomie

COALLIA TOURS

35, rue de la Bergeonnerie
BP 423
37204 Tours cedex 3

Aline Brechelière Morel
Directrice d'Unité Territoriale

☎ : 02.47.05.36.25.

Fax : 02.47.61.02.31.



Siège social :
COALLIA

16/18, cour Saint Eloi
75592 Paris cedex 12

☎ : 01.53.46.38.38.

Fax : 01.53.46.39.00

www.coallia.fr

Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

CADA / AUPA
35 rue de la Bergeonnerie
BP 423
37204 Tours cedex 3

☎ : 02.47.05.36.25.
Fax : 02.47.61.02.31

Chef de service
Elise THOUVENOT
elise.thouvenot@coallia.org

Accompagnée d'une équipe pluridisciplinaire

CADA : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

130 places

AUPA : Accueil d'Urgence des Demandeurs d'Asile

76 places

*Les admissions dans ces services se font
exclusivement sur orientation de l'Office Français
de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)*

Centre Provisoire d'Hébergement

CPH/ RSA
35 rue de la Bergeonnerie
BP 423
37204 Tours cedex 3

☎ : 02.47.05.36.25.
Fax : Fax : 02.47.61.02.31.

Chef de service
Pauline BONNAUDET
pauline.bonnaudet@coallia.org

Accompagnée d'une équipe pluridisciplinaire

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement pour des familles ayant obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire

64 places

*Les admissions dans ce service se font
exclusivement sur orientation de l'Office Français
de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)*

RSA : Accompagnement socio professionnel des bénéficiaires du RSA titulaires d'une protection internationale

245 mesures

Accompagnement sur orientation du département

Service de Premier Accueil pour Demandeurs d'Asile

SPADA.
70 rue Blaise Pascal
37000 Tours

☎ : 02.47.31.01.70
Fax : 02.47.01.71

Chef de service
xxxxxx
xxxxx@coallia.org

Accompagnée d'une équipe pluridisciplinaire

SPADA : Accompagnement des demandeurs d'asile primo arrivants et des bénéficiaires d'une protection internationale non hébergés.

Résidence Sociale

35 rue de la Bergeonnerie
BP 0423
37204 Tours Cedex 3

☎ : 02.47.05.57.32
Fax : 02.47.61.02.31

Responsable d'hébergement
Véronique PRE
veronique.pre@coallia.org

RS : pour tout public en difficulté d'accès à un logement

51 appartements (T1bis – T2) dont 4 adaptés PMR

Emergence

Association locale créée dans les années 1950
 Au fur et à mesure, évolution et extension des champs de l'association

3 pôles

1. Pôle accueil, rencontrer la première fois
2. Pôle hébergement
3. Pôle santé

POLE ACCUEIL

Local de la Halte du matin : ouvrir une porte le matin aux gens qui ont dormi dehors
 Cette activité a lieu près de la Gare SNCF rue Edouard Vaillant, avant déménagement prévu en 2022
 7/7j ; 365 jours / an de 8h à 12h.
 Qui : migrant fraîchement arrivé, sans domicile... Public, plutôt des femmes.
 Mission : petit déjeuner, accueil, douche, machine à laver, bagagerie

NB : déménagement prévu. Regret, ce lieu, occupé depuis 24 ans était très bien placé, proche de la gare. Jusqu'en juin 2022.
 Projet en cours de réalisation : quelque retard. 47 rue Jules Guesde, entre Sanitas et Beaujardin.
 Ce lieu sera mieux adapté : meilleurs sanitaires, plus grande bagagerie.
 Ouverture prévisionnel premier semestre 2022

Maraude du matin, 2 à 3 fois par semaine, autour de la gare entre 5h et 7h. Maraude de contact.

Halte de jour

12 rue Louis Mirault, local loué à la SNCF.
 Déjeuner : 7j/7 de 11h30 à 13h30
 Proposer le repas, dans le restaurant social, 1 euro de participation
 40 couverts /midi.
 Des activités d'après-midi : 5 jours/7
 Seront bientôt accueillies dans les nouveaux locaux de la rue Jules Guesde

Accueil familles

1 rue Georges Collon
 Pour les familles essentiellement migrantes, hébergées à l'hôtel
 20aine de personnes/jour
 Toute l'année, de 9h à 16h.
 Lieu : petite maison, avec une cour, laverie, bagagerie, cuisine commune mise à disposition, les personnes réalisent leur propre cuisine. Surtout un lieu de contacts.

Alphabétisation par des bénévoles

12 rue Louis Mirault : cours d'initiation à la langue française ; les mardis et jeudis

POLE HEBERGEMENT

La Nuitée

5-7 rue Frédéric Sauvage
 Femmes seules ou avec enfants
 Hébergement en urgence toute l'année
 20 personnes en 8 chambres
 7j/7
 Orientation uniquement par le 115.

La Mater'Nuitée

5-7 rue Frédéric Sauvage

20 places 24h/24, 7j/7

Accompagner les femmes pendant leur grossesse et de jeune maman

Logement, repas, hygiène, laverie

HU, Hébergement d'urgence

75 places en appartements partagés, aménagés et équipés.

Orientation par le 115.

Suivi, aide alimentaire

HUDA, Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

56 places en appartements partagés, aménagés et équipés.

Orientation par l'OFII.

Accueil de nuit

Rue Louis Mirault

Hébergement d'urgence de 25 places pendant la période hivernale pour les hommes majeurs sans domicile fixe. 7j/7

Orientation par le 115

Intermédiation immobilière

Service naissant, en principe jusqu'à 12 logements

Rechercher des logements dans le parc privé, loués par l'association aux bailleurs (ils bénéficient d'avantages fiscaux).

Emergence oriente des personnes prêtes à cette autonomie.

Le Village de Chambray les Tours

Hébergement en urgence pour les familles : 72 places

7j/7

Orientation par le 115.

Prestations : repas, laverie, hygiène

POLE SANTE

CPO, le Centre porte ouverte

1 place Anne de Bretagne

5j/7 du lundi au vendredi 14h 16h, toute l'année

Soins médicaux et dentaires pour toute personne en situation d'exclusion, sans couverture santé

Dépistage et prévention

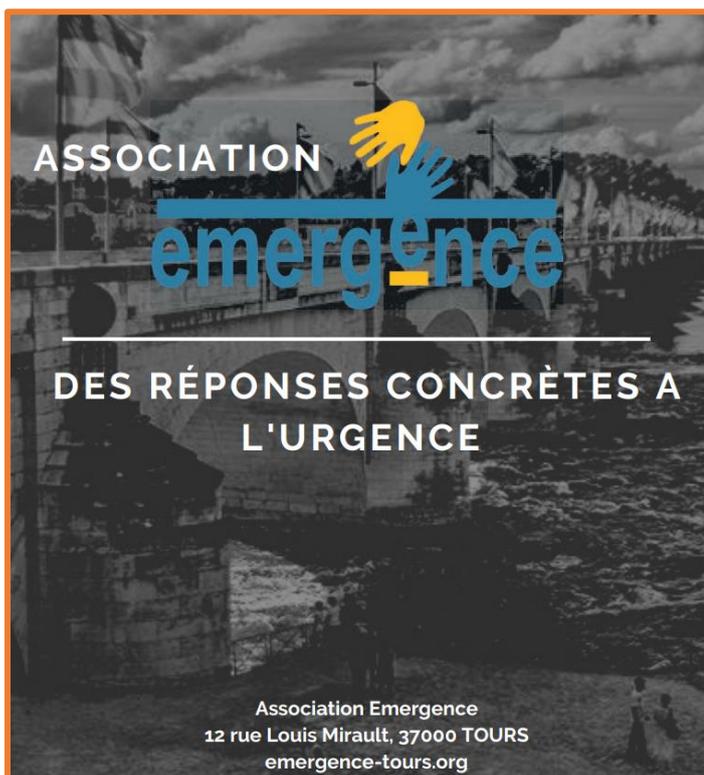
L'équipe est composée de bénévoles : médecins, infirmiers, dentistes...

3600 consultations en 2021

Accès aux droits à la santé

1 place Anne de Bretagne

Accueil par une assistante sociale pour ouverture des droits à la santé



PÔLE ACCUEIL

Halte du matin
Maraudes
Halte de Jour
Restaurant Social

Accueil Familles

Français Langue
Étrangère

PÔLE HÉBERGEMENT

La Nuitée

HU et HUDA

Accompagnement
Personnalisé

Le Village

Accueil de Nuit

PÔLE SANTÉ

Le Centre Porte Ouverte

Accès aux droits à la
santé



Croix Rouge, Unité locale de Tours plus (Tours et Métropole)

9 unités locales en Indre et Loire

Samu Social depuis 1996

Les Maraudes mardi et jeudi soirs, en alternance avec Entraide et Solidarités

De 18h30 à 23 h toute l'année

Samedi 15 à 19h toute l'année et le dimanche en période hivernale

Missions : aller vers, à la rencontre des personnes sans domicile stable, rencontre sur des points fixes. (ces lieux changent : la gare, vieux Tours, Cathédrale, Jean Jaurès)

Ecoute, évaluation des besoins, orientation (enjeu de bien connaître le tissu social local)

Equipe mobile de rue, souvent le 1^{er} maillon de la chaîne.

La maraude peut donner une aide matérielle : aide alimentaire d'urgence, aide vestimentaire, aide en matériel de couchage (duvets, couverture, vêtements chauds).

Combien de personnes ? Entre 50 et 70 personnes actuellement, avant la crise sanitaire plutôt 100 par soirée.

Quel public ? sans domicile stable mais diversification vers des personnes précaires en logement ou en situation d'isolement.

Public très diversifié.

Le lien vers des personnes permet de révéler leurs besoins.

Alerte et accompagnement vers hébergement d'urgence : les équipiers appellent le 115.

La personne peut être accompagnée en véhicule jusqu'à son centre d'hébergement

Permanences accueil social, 90 bis, rue Groison

Lieu : 90 b rue Groison, arrêt de tram Tranchée

Par qui ? 2 travailleurs sociaux lors de permanences, lundi, mardi matin et jeudi.

En complémentarité avec le CCAS et Entraide et Solidarités

Pour quel public ?

Personnes sans ressources et sans domicile stable, pas de condition de statut administratif, pas de condition de domiciliation CRF (les personnes peuvent être domiciliées au CCAS et suivi par le CRF)

Assurer le suivi social global de la personne en situation irrégulière, déboutée, ou en cours de régularisation.

Ligne téléphonique dédiée gérée par une bénévole : 06 87 55 97 00

Accueil par les travailleurs sociaux : point sur la situation, orientation,

Aide matérielle avec les chèques d'accompagnement personnalisés pour alimentaire et hygiène

Petites aides financières ou aides plus substantielles étudiées par la Commission des aides

Aide financière spécifique pour les taxes fiscales liées à l'obtention des titres de séjour.

Aide aux personnes migrantes

Domiciliation postale, 25 rue Bretonneau

Cette domiciliation pour les personnes migrantes sans autorisation de séjour est essentielle à toute ouverture de droit, pour recevoir son courrier

En complémentarité du CCAS qui domicilie les personnes qui ont des liens évidents à la ville de Tours (scolarisation, hébergement depuis plus de 3 mois ...)

Aide alimentaire aux demandeurs d'asile primo arrivants : dépannage en produits secs, le lundi et le jeudi après-midi, et un vestiaire, aide vestimentaire gratuite

Sur financement de l'Etat : Les demandeurs d'asile en attente de leur allocation ADA : chèque alimentaire. Action assurée par 2 services civiques.

Aides matérielles

Epicerie sociale à la Rotonde : pour les personnes qui ont des ressources

110 familles accompagnées sur 130 possibles

3 jours par semaine Mercredi, vendredi 9h à 12h et de 14 à 16h

Distribution gratuite le mercredi pour les personnes sans ressources sur orientation des permanences sociales de la CRF

Vestiboutique de Tours

25 rue Bretonneau le mercredi et le samedi

Epicerie sociale et Vestiboutique à Joué les Tours

6 rue Pasteur à Joué

Orientation par les travailleurs sociaux

Autres actions dans le Département : Saint Cyr, Saint Etienne de Chigny, Chinon...



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Unité Locale de Tours Plus

22/02/2022

1. LES PERMANENCES ACCUEIL SOCIAL (90 B, rue Groison, 37100 TOURS)

1.1 - Le public accueilli

Personnes sans ressources et sans domicile stable :

- ◆ Pas de condition de statut administratif (bénéficiaires sans titre de séjour, avec récépissé ou Autorisation Provisoire de séjour, bénéficiaires de droit commun en attente de droits)
- ◆ Pas de condition de domiciliation CRF
- ◆ Domiciliation sur le territoire Tours Plus

1.2 – La procédure d'accueil aux permanences

- Permanences sur RDV sont assurées par les deux intervenantes sociales les lundis, mardi matin et le jeudi
- Pour prendre un RDV avec l'un des deux travailleurs sociaux, les personnes doivent contacter le numéro suivant : **06 87 55 97 00** (si répondeur il faut laisser les coordonnées noms / prénoms et numéro de téléphone afin d'être recontacter)
- Les demandes de RDV sont inscrites sur une liste d'attente puis rappelées pour leur donner une date du RDV.

1.3 – Les missions de l'accueil social

Evaluation de la situation et orientation vers les dispositifs d'aides internes et externes dans les domaines suivants :

☞ Aide alimentaire, aide vestimentaire, aides au transport

☞ Aides financières (sollicitations d'aides financières auprès de structures extérieures, aides financières directes en interne, commission des aides pour l'instruction des demandes de travailleurs sociaux Croix-Rouge et extérieurs, commission spécifique dédiée au paiement des taxes fiscales liées à l'obtention des titres de séjour).

☞ Aide administrative, orientation sociale et accès aux droits

2. AIDES MATERIELLES

2.1 - AIDES ALIMENTAIRES :

- **Épicerie sociale : 2, rue Mermoz – Tours** (mercredi et vendredi de 9h à 11h45 – et de 14h à 17h) : prise de rendez-vous sur place pour les bénéficiaires résidant sur le secteur du « sanitas élargi » et avec des ressources (entretiens d'évaluation de la situation avec un travailleur social)
- **Dépannage alimentaire (produits secs) : 25, rue Bretonneau** (tous les 2 mois) / les lundis et jeudis après-midis de 13h30 à 16h

2.2 - AIDES VESTIMENTAIRES :

- Vesti-boutique de Tours: 25, rue Bretonneau (mercredis et samedis de 14h à 18h) / tout public (mode participatif)
- Vestiaire : 25, rue Bretonneau (horaires domiciliation / gratuité)

3. AIDE AUX PERSONNES MIGRANTES

3.1 - DOMICILIATION POSTALE

Public : personnes migrantes sans autorisation de séjour et sans lien avec la ville de Tours

Prise de rendez-vous sur place les :

Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h / 13h30 – 16h

3.2 - AIDE ALIMENTAIRE AUX DEMANDEURS D'ASILE PRIMO-ARRIVANTS

Aide sous forme de chèques alimentaires dans l'attente du versement de l'ADA (Allocation pour Demandeur d'Asile) / prise de rdv à la domiciliation (25, rue Bretonneau)

4. SAMU-SOCIAL (équipe mobile de rue)

Public : personnes sans domicile stable et/ou en situation de précarité et d'isolement

Missions : écoute, orientation sociale, aide alimentaire d'urgence, matériel de couchage et orientation vers l'hébergement en lien avec le 115

Maraudes les mardis, jeudis (de 18h30 à 23h) toute l'année

Maraude le samedi (de 15h à 19h) toute l'année + dimanche (du 01.11 au 31.03) de 15h à 19h

Connaissance des différents points d'arrêt fixes en appelant le 115

La Barque

Café associatif rue Colbert

Lieux de vie, d'accueil

Public : des personnes à la rue, souvent de grands précaires

Mais le café est ouvert à tous et a besoin de visiteurs "insérés" pour être un lieu d'échanges et de propositions

Café, sans alcool, accès à internet

Des salariés et des bénévoles qui aident aux démarches .

Frigo partagé

Souci de gérer à l'occasion les tensions avec le voisinage, montée de comportement agressif de certaines personnes accueillies.

La Barque : accueil inconditionnel, anonyme et sur le principe de libre adhésion.

Le café associatif se situe au 118 rue Colbert à Tours. C'est au coeur de la cité que La Barque vous accueille tous les jours de la semaine sauf le mardi, jour de fermeture.

LUNDI : 11h - 18h30

MARDI : Fermé

MERCREDI A JEUDI: 10h - 16h30

VENDREDI: Fermé

SAMEDI A DIMANCHE : 10h - 16h30



Secours Catholique

Création en 1946 par l'Abbé Jean Rodhain

Mission : lutter contre la pauvreté sous toutes ses formes

Financement : 85% par les donateurs, permet une liberté d'action au regard des pouvoirs publics

Organisation :

315 bénévoles, 6 salariés, plus de 20 équipes locales réparties en Indre et Loire

Des équipes d'accueil social, des groupes conviviaux, des services (vacances, accompagnement scolaire, animation spirituelle, etc...)

2 missions essentielles

1. Accompagnement des personnes en situation de pauvreté. Les pauvretés sont diverses : matérielles, relationnelles (isolement), culturelles, etc
2. Plaidoyer : interpeller les élus, proposer

Accompagnement des personnes

Valeur : faire avec les personnes, renforcer le pouvoir d'agir

Accueil inconditionnel de toute personne par des équipes de bénévoles

Aide aux démarches, accès aux droits

Si besoin, des aides matérielles en dernier recours peuvent être données par les équipes locales ou la commission départementale des aides, sur orientation des travailleurs sociaux. Également, micro crédit ou dossier de coup de pouce pour des aides plus importantes.

L'accompagnement prend aussi la forme de groupes de convivialité : partage d'activité, de repas, de sorties...

Les accueils de Tours Centre de la rue de la Fuye

Équipe d'accueil Social

Accueil, aide et accompagnement des personnes relevant du droit commun domiciliées Tours.

Mardi et mercredi de 14h à 17h sur rendez-vous

07 48 11 90 86

accueil.370@secours-catholique.org

Equipe Migrants

Accueil, soutien moral et accompagnement dans toute démarche administrative des étrangers non-régularisés.

Mardi de 9h à 12h sur rendez-vous

07 48 11 90 87

migrants.370@secours-catholique.org

Equipe Emploi

Accompagnement individuel des personnes, aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, préparation d'entretiens...

Mardi et mercredi de 14h à 17h

07 57 48 06 89

emploi.370@secours-catholique.org

Accueil de jour Interm'Aide

Accueil de jour des femmes avec ou sans enfants et des femmes victimes de violence. Lieu de repos, d'accueil, d'écoute et d'orientation. Possibilité de cuisiner, prendre une douche, accès aux produits d'hygiène, cuisine ouverte, bagagerie.

Interm'aide propose aussi des activités, des sorties selon les souhaits des femmes accueillies.

Accueil de jour pour femmes avec ou sans enfants, notamment victimes de violences.

Accueil par des binômes de bénévoles.

Ouverture 6 jours sur 7. Du mardi au samedi de 9h30 à 17h30
Dimanche après-midi et lundi selon disponibilités des bénévoles
02 47 46 45 78
accueildefemmes.370@secours-catholique.org

Accueil à la vie en france

Apprentissage du français et de la culture française au sein de petits groupes de niveaux. Sorties et activités culturelles.
06 67 91 73 98
accueilenfrance.370@secours-catholique.org

Café Fraternité Caritas

Lieu de convivialité, de citoyenneté pour tous. Se rencontrer, rompre la solitude, et faire émerger les projets des habitants.
Du lundi au vendredi tous les après midi
06 76 91 81 94
cafefraternite.370@secours-catholique.org

Groupes Conviviaux

Activités manuelles, ludiques, cuisine, jeux de société, danses, chants, goûters, couture, bricolages
Jeudi de 14h15 à 17h
02 47 46 45 77

Vacances pour les familles et les enfants

Deux actions du service Vacances :
Séjour d'une semaine de vacances à la mer en Vendée pour les familles avec enfants en bungalow ou appartement
Séjour d'une à deux semaines en familles de vacances en Indre et Loire pour les enfants à partir de 8 ans.

Plaidoyer

Le Secours Catholique soutient toute l'année des actions de plaidoyers pour interpeller les pouvoirs publics. En 2022 pour les élections 5 axes retenus : droit au logement, revenu minimal, accès à une alimentation digne et de qualité pour tous, droits des personnes migrantes, écologie et justice sociale.

Le Secours Catholique travaille en réseau avec d'autres associations et institutions : collectif personnes âgées (essentiellement vers les résidents des EHPAD), la coordination migrants, le groupe des associations d'aide alimentaire...



DÉLÉGATION D'INDRE-ET-LOIRE
ORGANIGRAMME 2022

SERVICES FONCTIONNELS

ADMINISTRATION, SECRETARIAT

SERVICES TECHNIQUES

- Travaux, aménagement, entretien
- Maintenance informatique

COMPTABILITÉ TRÉSORERIE, BUDGET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES

- Subventions, mécénat, legs, dons

COMMUNICATION

- Communication interne, externe, événementielle, institutionnelle

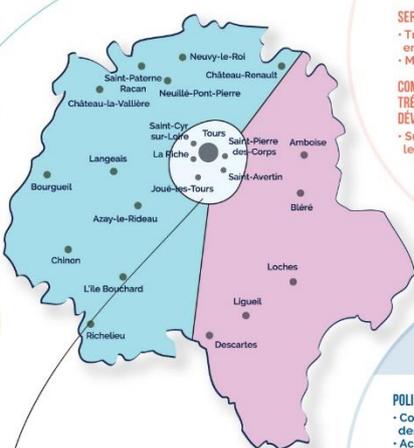
BÉNÉVOLAT

- Dynamisation du réseau
- Accueil et recrutement, suivi et mandats

FORMATION DES BÉNÉVOLES

PROJETS

- Promouvoir l'amitié sociale**
- Défendre l'accès aux droits**
- Prendre soin de l'homme et de la nature**
- ANIMATION DU PROJET DE DÉLÉGATION 2021/2026**
- ACTION ALIMENTAIRE**
Projet Bien manger, bien vivre
- MAISON CARITAS TOURS CENTRE**
Projet social et travaux
- FRATERNIBUS**
Aller vers les territoires



SERVICES D'ANIMATION

POLITIQUE DES AIDES

- Commission Départementale des Aides
- Accompagnement des équipes pour la mise en œuvre de la politique de l'aide et de l'accompagnement
- Lien avec les Maisons des Solidarités

ACTION COLLECTIVE

- Activités culturelles et sportives
- Groupes conviviaux

- Séjours collectifs
- Vacances familles et enfants
- Parrainage de proximité

ANIMATION SPIRITUELLE

- Interculturel et interreligieux
- Atelier Laz'art
- Relecture spirituelle
- Réseau de l'Espérance
- Pèlerinages
- Groupe Parole de Lumière

ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ

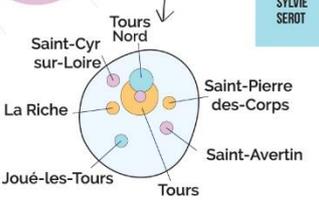
- Young Caritas

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

SYLVIE SEROT

BÉNÉDICTE DELAVAUT

CLAIRE D'ARCIMOLÈS



MEMBRES DU BUREAU

MICHEL BONNET
PRÉSIDENT DE LA DÉLÉGATION
02 47 21 08 94 - 06 79 28 86 19
president.370@secours-catholique.org

PÈRE PHILIPPE LANDAIS, AUMÔNIER
06 75 64 99 55
landaisphilippe.pl@gmail.com

JEAN CARRÉ, MEMBRE DE BUREAU

HUGUETTE GAULT, TRÉSORIÈRE
tresorier.370@secours-catholique.org

URSULA VOGT, DÉLÉGUÉE DÉPARTEMENTALE
02 47 21 08 94 - 06 28 19 48 91
ursula.vogt@secours-catholique.org

PÔLE ADMINISTRATION

VÉRONIQUE ROUSSEAU, SECRÉTAIRE
02 47 21 08 94
indreetloire@secours-catholique.org

FABIENNE LECLERC, COMPTABLE
comptable.370@secours-catholique.org

3 ANIMATRICES DE TERRITOIRES

CLAIRE D'ARCIMOLÈS
07 57 49 42 72
claire.darcimoles@secours-catholique.org

BÉNÉDICTE DELAVAUT
06 30 79 99 13
benedictedelavault@secours-catholique.org

SYLVIE SEROT
06 70 48 84 78
sylvie.serot@secours-catholique.org

Secours Catholique d'Indre-et-Loire
17 bis, quai de Portillon - 37100 TOURS
Tél : 02 47 21 08 94
Mail : indreetloire@secours-catholique.org
Site : indreetloire.secours-catholique.org

En Indre-et-Loire, au Secours Catholique, nous prenons le temps de la rencontre avec toutes les personnes qui viennent vers nous. Les bénévoles, formés à l'écoute et à l'accueil, prennent chacun en considération.

ses choix, qu'elle redevienne actrice de sa vie. Les bénévoles peuvent proposer un soutien moral, un accompagnement dans la durée ou bien une orientation vers d'autres partenaires.

ACCUEIL SOCIAL

AIDE MATÉRIELLE
Pour une difficulté passagère, les équipes peuvent attribuer une aide financière ponctuelle. Pour un besoin financier plus important, les bénévoles préparent avec la personne et en lien avec un(e) assistant(e) social(e), un dossier pour la Commission départementale des aides. D'autres dispositifs peuvent encore être mobilisés : coup de pouce, micro crédit, avance remboursable.

ACCUEIL INCONDITIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT DURABLE
Nous souhaitons que chaque personne rencontrée retrouve la capacité de faire

INSERTION, CULTURE

EMPLOI, RÉINSERTION
Huit personnes sur dix rencontrées par le Secours Catholique sont sans emploi. Sur tout le territoire, des bénévoles du Secours Catholique aident les chômeurs à reprendre confiance en eux et à construire un projet professionnel. Nous coordonnons des activités selon les talents et les compétences de chacun : Jardin partagé, coiffure, petits travaux, couture...

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS
Pour les étrangers qui vivent en France, apprendre le français est un investissement important pour sortir de l'isolement social. Dans les ateliers du Secours Catholique, on n'apprend pas seulement la langue. On partage sur les modes de vie et la culture en France, et surtout on s'entraide, on se fait des amis et on vit des moments de convivialité.

GROUPES CONVIVIAUX

Que l'on soit riche ou pauvre la vraie misère, c'est la solitude. Dans nos cafés parlottes et ateliers de loisirs nous favorisons la rencontre et le lien social dans un cadre chaleureux et bienveillant. Chacun peut exprimer ses talents (cuisine, culture, tricot, bricolage), proposer des idées nouvelles, retrouver confiance en soi.

ACCÈS À L'ALIMENTATION DIGNE

PANIER SOLIDAIRES
Grâce aux paniers de légumes frais, issus des circuits courts et biologiques, les familles accèdent à des produits de qualité pour des repas savoureux et équilibrés. Cette action nous permet aussi de soutenir nos agriculteurs d'Indre et Loire.

JARDINS PARTAGÉS
Le Secours Catholique anime des Jardins partagés à Tours, Neuvy-le-Roi, Saint-Paterne. Ces parcelles sont cultivées par des bénévoles et de personnes en précarité. Chacun y trouve sa place en fonction de ses compétences, de ses désirs. Ce jardin collectif favorise l'entraide et la solidarité.

FAMILLE ET JEUNESSE

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE
Des bénévoles proposent une aide aux devoirs personnalisée. Ils nouent une relation de confiance avec l'enfant et sa famille.

PARRAINAGE DE PROXIMITÉ
En Indre et Loire, le parrainage de proximité permet à l'enfant de construire un lien de confiance avec un adulte autre que son parent. Pour les familles en situation de précarité ou isolées, cette expérience permet d'élargir l'environnement social de leur enfant.

DÉPARTS EN VACANCES
Chaque été, nous organisons des vacances pour des familles en précarité qui ne peuvent partir d'elles-mêmes. Ces séjours permettent de resserrer les liens familiaux et se déconnecter d'un quotidien souvent difficile.

YOUNG CARITAS
Des jeunes de 18 à 30 ans s'engagent pour créer un monde durable de solidarité et de justice sociale. Notre but : promouvoir la participation des jeunes, faire émerger les leaders de demain.